S.C. ALTMED NURSING SRL
PITEȘTI, STR. DEPOZITELOR, NR. 10
JUDEȚUL ARGEȘ

CENTRU REZIDENȚIAL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE ALTMED NURSING DEPOZITELOR

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2023

PREZENTARE GENERALĂ

Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR cu sediul în Municipiul Pitești, Str. Depozitelor, nr. 10 Jud. Argeș este un centru rezidenţial care funcţionează ca serviciu social începând cu anul 2022 fiind un furnizor privat de servicii sociale, acreditat în condiţiile legii și având personalitate juridică proprie.

Centrul este autorizat pe o perioadă **de 5 ani** (de la data de 02.02.2023 până la 01.02.2028) conform licenței de funcționare seria LF, nr. 0012005.

Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR își desfăşoară activitatea conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor naţionale.

Personalul centrului este constituit din medic, medici specialist, asistenți medicali, asistent social, psiholog, kinetoterapeut, infirmiere, îngrijitoare, bucătar, economist, cadre tehnice S.S.M și P.S.I care colaborează cu profesionalism, în beneficiul vârstnicilor rezidenţi din unitate. **Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR**, oferă condiţii pentru rezidenţă permanentă pentru un număr de 130 de persoane vârstnice, cu domiciliul în judeţul Argeș sau în alte judeţe apropriate, care au nevoie de asistenţă de specialitate socio-medicală pentru a duce o viaţă demnă până la finalul ei.

Potenţialii beneficiari ai serviciului sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situaţie de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-şi asigura singure activităţile de bază ale vieţii zilnice, nu se pot gospodări singure şi necesită asistenţă şi îngrijire.

Fiind un centru rezidenţial pentru persoane vârstnice, **Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR** are ca **principal**

scop acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale asistaţilor şi creşterea calităţii vieţii acestora.

Prin **misiunea** sa, **Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR** se angajează în lupta împotriva sărăciei şi a excluderii din structurile sociale, şi pentru promovarea dezvoltării umane şi a dreptăţii sociale.
Pentru a realiza propria misiune, se urmăreşte să se atingă următoarele **obiective**:
Asigurarea protecţiei şi îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător ***Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidenţiale destinate persoanelor vârstnice, în conformitate cu Ordinului nr. 29/.2019, și cu prevederile Legii asistenţei sociale nr. 292/2011.***

- Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială şi medicală cât mai bună, ţinând cont de diagnostic şi de particularităţile fiecărui caz în parte, conform planului individual de intervenţie şi a fişei geriatrice socio-medicale.
- Menţinerea relaţiilor cu familia de provenienţă şi cu ceilalţi membrii ai comunităţii, pentru a evita izolarea vârstnicului.
- Prevenirea şi tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – asistent social, medici, psiholog, asistenţi medicali.
- Acordarea de asistenţă paliativă şi consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate şi demnitate ultima etapă a vieţii.

Vârstnicii rezidenţi în **Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR** se bucură de o atmosferă familială şi beneficiază de o gamă variată de servicii sociale şi medicale de calitate.

Activităţile/serviciile principale oferite sunt: îngrijire personală în funcţie de gradul de dependenţă, asistenţă pentru sănătate (supraveghere şi tratament oferită de medic de familie şi medic psihiatru, asistente medicale, infirmiere), cazare pe perioadă nedeterminată, masă (inclusiv preparare hrană caldă), curăţenie, socializare şi activităţi culturale, terapii de recuperare fizică/ psihică/mentală, terapie ocupaţională, etc.
Principiile care stau la baza funcţionării serviciilor oferite de **Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR,** sunt:

- Respectarea şi promovarea cu prioritate a interesului superior al persoanei, egalitatea şanselor şi nediscriminarea;

- Asistarea vârstnicilor în realizarea şi exercitarea drepturilor lor;
- Respectarea demnităţii persoanei;
- Asigurarea unui serviciu personalizat;
- Ascultarea opiniei beneficiarului şi luarea în considerare în organizarea serviciilor;
- Asigurarea unui regim de viaţă adecvat nevoilor bătrânului;
- Asigurarea protecţiei împotriva abuzului;
- Asigurarea unei intervenţii profesioniste;
- Asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
- Respectarea pluralismului cultural şi religios, privind diversitatea culturală ca un mijloc şi ca o şansă de a realiza un contact plin de respect cu alte culturi şi religii.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE

GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ

În cadrul acestei activităţi, **Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR** , a asigurat:

- Găzduirea beneficiarilor în camere prevăzute cu grup sanitar, spaţii sigure şi accesibile beneficiarilor, adaptate şi echipate pentru a permite şi încuraja mobilitatea şi autonomia vârstnicilor;
- Sală de mese, living cu televizor, spaţiu cu post telefonic şi computer conectat la internet, cabinet medical, cabinet de psihoterapie, parc, etc.
- Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie şi accesorii de pat, noptieră cu măsuţă rabatabilă, dulap, fotoliu, măsuţă, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- Igienizarea şi întreţinerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curăţeniei în camere, şi igienizarea toaletelor, băilor şi a tuturor obiectelor de igienă personale şi comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- S-a asigurat beneficiarilor o alimentaţie în concordanţă cu nevoile şi preferinţele lor, şi cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi şi două gustări, preparate în bucătăria proprie oferindu-se meniuri complete şi variate;
- Servirea mesei a avut loc în sala de mese, într-o ambianţă plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutaţi sau hrăniţi de către personalul infirmier;

- S-a asigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.
- Spălarea şi igienizarea lenjeriei de pat şi de corp, şi a garderobei personale a vârstnicilor, s-a efectuat de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unităţii.

ASISTENŢĂ MEDICALĂ ŞI ÎNGRIJIRE

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenţi medicali, infirmiere vârstnici, medic de familie, medic psihiatru . Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- Servicii de menţinere a sănătăţii, terapie şi recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, şi administrarea medicaţiei în baza prescripţiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- Monitorizarea în scop preventiv şi terapeutic a stării de sănătate fizică şi psihică a beneficiarilor, evaluarea şi adaptarea regimului alimentar conform indicaţiilor medicale;
- Condiţii corespunzătoare de menţinere a igienei personale;
- Asistenţă calificată pentru menţinerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcţie de gradul de dependenţă al fiecărui asistat;
- Îngrijire corporală, toaletare, duş, baie generală, îngrijirea unghiilor şi a părului;
- Consiliere, asistenţă, echipamente şi materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continenţă, şi măsuri de prevenire a escarelor;
- Programe de educaţie sanitară cu personal calificat, încurajându-se viaţa activă, asigurându-se beneficiarilor condiţii pentru mişcare şi activităţi în aer liber în parcul unităţii, măsuri de prevenire a accidentelor;
- În funcţie de particularităţile stării de sănătate şi de indicaţiile medicului, toţi beneficiarii sunt cuprinşi periodic în programul de kinetoterapie şi recuperare, personalul medical şi de îngrijire stimulând autonomia personală a vârstnicilor.

ASISTENŢĂ PALIATIVĂ

În cadrul acestei activități, **Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR** a asigurat beneficiarilor aflați în fază terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare, precum şi servicii spirituale,

religioase, în conformitate cu credinţa religioasă a beneficiarului. Beneficiarii și familiile lor au fost tratați cu multă grijă, înțelegere și respect

S-a asigurat supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale şi tratament corespunzător, inclusiv medicaţie pentru terapia durerii, conform prescripţiilor medicale.

SUPORT EMOŢIONAL ŞI DUPĂ CAZ, PSIHOTERAPIE

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și pornind în primul rând de la observarea provocărilor specifice etapei de viață, cărora persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență – câștigată în prima jumătate a vieții – spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, psihologul unității noastre a sprijinit vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică.

Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situaţii de risc şi evenimente stresante, de la alterarea funcţiilor cognitive şi senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism. S-a avut în vedere identificarea unor activităţi de petrecere a timpului pentru client prin discutarea opţiunilor clientului cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziţie, înţelegerea importanţei urmăririi tratamentului prescris de medicii specialişti şi avantajele urmăririi acestui tratament.

SOCIALIZARE ŞI PETRECERE A TIMPULUI LIBER

Asistentul social a asigurat consilierea şi asistenţa socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătăţirii sau menţinerii stării de confort psihic, al relaţionării cu mediul, cu ceilalţi asistaţi şi familia. De asemenea asistentul social a oferit mediere, consiliere şi intervenţie în situaţii de criză şi intermedierea legăturilor cu familia şi anturajul.

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viaţa de comunitate şi depăşirea oricăror dificultăţi, promovându-se dezvoltarea umană şi dreptatea socială.

Asistentul social a organizat activităţi de socializare şi petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecţie afectivă, de recunoaştere socială, de manifestare a experienţei şi autorităţii, a nevoii de a interacţiona şi a stabili relaţii sociale, etc.

Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea şi organizarea unor activităţi culturale, sărbătorirea zilelor de naştere şi de nume, vizionarea unor emisiuni T.V. radio, accesul la presă, participarea la mini-spectacole la sediul instituţiei sau în comunitate. De asemenea s-a încurajat vizitarea prietenilor sau alte ieşiri în comunitate în funcţie de starea de sănătate, şi s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor.

Pentru menţinerea şi readaptrea capacităţilor fizice şi intelectuale prin terapie ocupaţională, vârstnicii au fost implicati, în funcţie de capacitatea fizică şi psihică, în diferite acţiuni cu specific gospodăresc, pregătirea mesei, aşezarea tacâmurilor şi a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor din parc, etc.
În cursul anului 2023, au avut loc diferite evenimente la care au fost implicați vârstnicii din centru, un caracter mai deosebit având urmatoarele activităţi:

- Sărbătorirea Anului Nou în prima zi din an, cu o masă festivă.
- În ziua de 6 ianuarie, cu ocazia sărbătorii Epifaniei, s-a celebrat o Slujbă solemnă în centru, s-a sfinţit apa şi s-au binecuvântat camerele vârstnicilor.
- Sărbătorirea zilelor de 1 şi 8 Martie, sărbătoare în care au fost implicaţi bărbaţii rezidenţi în Cămin, care le-au oferit doamnelor beneficiare câte o floare.
- Celebrarea Paştelui prin servicii religioase, eveniment cu caracter spiritual pentru vârstnici;
- Ziua de 1 Mai a fost marcată ca în fiecare an prin organizarea unui picnic la iarbă verde cu toţi vârstnicii rezidenţi, în parcul căminului în compania unei muzici selectate specifice anilor şaizeci-optzeci.
- Sărbătorirea Crăciunului prin celebrări religioase deosebite, primirea de grupuri de copii şi studenţi colindători şi prezentarea unei scenete cu Naşterea Domnului.

ACTIVITĂŢI DE ÎMBUNĂTĂŢIRE A SERVICIULUI DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ

În cadrul unui proiect de reamenajare şi modernizare a **Centrul Rezidential pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR** , pe parcursul anului 2023 au avut loc următoarele lucrări:

- Renovarea periodică a spaţiilor în vederea menținerii unui standard înalt de calitate.
- Schimbarea obiectelor sanitare de la grupurile sanitare ale dormitoarelor şi de la băile persona.
- Revizuirea şi automatizarea centralei termice.

ASPECTE FINANCIARE

Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice „ALTMED NURSING DEPOZITELOR depune eforturi zilnice pentru a asigura calitatea serviciilor si integrarea bio-psiho-socială a beneficiarilor în ajutorul aparținătorilor, având în vedere neachitarea serviciilor în conformitate cu ***Standardele de cost pentru serviciile sociale destinate persoaneloî vârstnice care fac parte integrantă din Anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului ne. 426/2020 ca urmare a dificultăților economice existente la nivel național și a pensiei medii în cuantum de 2290lei/lună.***

PERSONALUL CENTRULUI DE ASISTENŢĂ ŞI ÎNGRIJIRE Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR

- 1 Medic – angajat CIM
- 1 Administrator **–** angajat CIM
- 1 Asistent social – angajat CIM
- 3 Asistenți medicali – angajaţi CIM
- 12 Infirmiere vârstnici – angajate CIM
- 1 Bucătar – angajaţi CIM
- 1 Medic medicină de familie – contract prestari servicii
- 1 Medic psihiatru – contract prestari servicii
- 1 Medic neurolog – contract prestari servicii
- 1 Medic nutritionisti – contract prestari servicii
- 1 Responsabil financiar şi resurse umane – contract prestari servicii
- 1 Cadru cu atribuţii în domeniul prevenirii şi stingerii incendiilor –contract voluntariat
- 1 Cadru cu atributii S.S.M – contract prestari servicii

S.C. ALTMED NURSING SRL

PITEȘTI, STR. DEPOZITELOR, NR. 10

JUDEȚUL ARGEȘ

PROPUNERI PENTRU ANUL 2024

Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR își propune pentru anul 2024:

- **O colaborare mai eficientă cu sistemul sanitar național** având în vedere că Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice ALTMED NURSING DEPOZITELOR nu este o unitate spitalicească și în folosul tratamentului cât mai eficient și modern din punct de vedere medical al beneficiarilor este necesar ca aceștia să fie investigați și tratați în unități spitalicești.

- **O mai bună colaborare cu instituțiile statului** pentru îndeplinirea și eficientizarea standardului minim de calitate, având în vedrere diferența mare dintre posibilitățile financiare ale beneficiarilor și standardul de cost .

- **Extinderea și diversificarea programelor de activități**: Inițierea unor programe noi și variate, precum ateliere de artă și artizanat, activități în aer liber, activități de stimulare cognitivă și de menținere a motricității.
- **Promovarea integrării sociale**: Organizarea de evenimente sociale și activități în comunitate pentru a încuraja interacțiunea și integrarea rezidenților în afara centrului rezidențial.
- **Modernizarea facilităților și infrastructurii**: Renovarea și actualizarea spațiilor comune, inclusiv a zonelor de recreere și a celor destinate activităților, pentru a oferi un mediu mai plăcut și mai sigur pentru rezidenți.
- **Parteneriate și colaborări comunitare**: Dezvoltarea de parteneriate cu organizații locale, instituții de învățământ sau alte entități pentru a oferi acces la resurse suplimentare și pentru a promova includerea și diversitatea.
- **Educație și formare continuă pentru personal**: Asigurarea accesului personalului la programe de formare și dezvoltare profesională pentru a-și îmbunătăți abilitățile în îngrijirea vârstnicilor și în gestionarea unor afecțiuni specifice, cum ar fi demența.
- **Promovarea unui mediu sigur și protector**: Implementarea de politici și proceduri stricte pentru a asigura siguranța și protecția rezidenților împotriva abuzului și neglijenței.

ADMINISTRATOR

GHEORGHE ADRIAN FLORIN